



## Internet Explorer バージョン確認とアップデート方法

Gmail の動作環境は、Internet Explorer 10・11 です。ご利用のパソコンが Windows XP と Vista の場合は対象外となります。Windows 8 / 8.1 / 10 は Internet Explorer 10・11 ですので現状のままで Gmail は利用可能です。

ご利用のパソコンが Windows 7 の場合は、まず【Step1】バージョンの確認をし、その結果により以下の手順通りに【Step2】、【Step3】へ進んでください。

### 【Step1】バージョンの確認

- バージョン 10・11 の場合：現状のままで Gmail は利用可能です。【Step2】と【Step3】は不要です。
- バージョン 8・9 の場合：11 にアップデートが必要です。【Step2】へ進み Service Pack 1 の確認をします。
  - Service Pack 1 の場合：【Step3】へ進み 11 にアップデートします。
  - Service Pack 1 でない場合：まず Service Pack 1 にアップデートします。その後、【Step3】に進み 11 にアップデートします。

Windows OS と Internet Explorer について					Gmail の動作対象 IE		
	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	Edge
Windows XP	●	→					
Windows Vista		●	→				
Windows 7			●	→			
Windows 8					●		
Windows 8.1						●	
Windows 10						●	●

●印は Windows OS リリース時に同梱されていた IE      → はインストール可能な IE  
(IE は Internet Explorer の略)

Gmail は、Google Chrome や Firefox という Internet Explorer 以外のブラウザでも動作可能です。Google Chrome や Firefox を新規にインストールする、または既にご利用のパソコンにインストールされておりそれらのバージョンを確認する場合は、別紙マニュアルを参照してください。

**【Step 1】 バージョンの確認方法**

1. 画面右上の  (ツール) をクリックして、[バージョン情報] をクリックします。



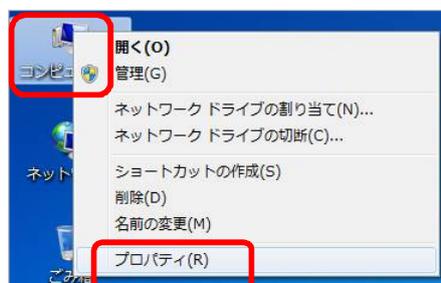
2. Internet Explorer のバージョン情報画面が表示されます。バージョンを確認し、[閉じる] ボタンをクリックして画面を閉じます。

バージョン 10・11 の場合：現状のままで Gmail は利用可能です。【Step2】と【Step3】は不要です。

バージョンが 8・9 の場合：【Step2】へ進み Service Pack1 の確認をします。

**【Step 2】 Service Pack1 の確認方法**

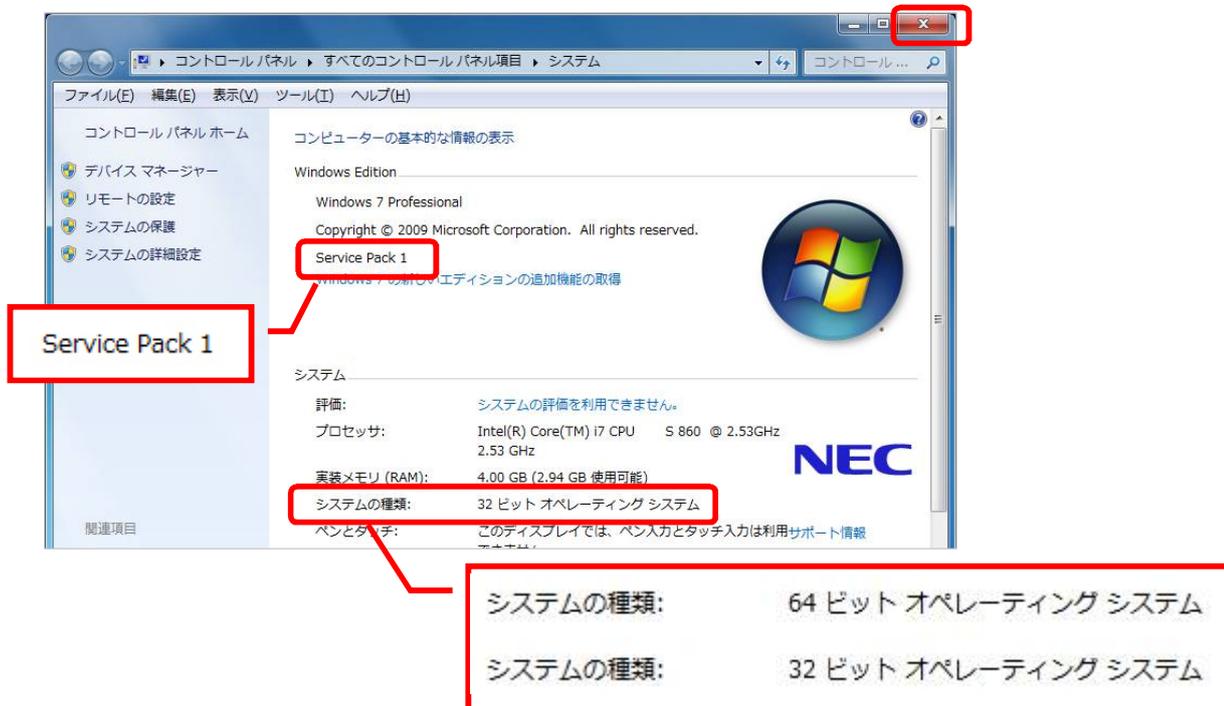
1. ご利用のパソコン Windows 7 が「Service Pack1」か？を確認します。  
デスクトップ上にある [コンピューター] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。



2. システムのプロパティ画面が表示されます。「Service Pack1」と表示されているか？を確認し、右上の  ボタンをクリックして画面を閉じます。

*Service Pack1* と表示されている場合：【Step3】へ進み Internet Explorer 11 にアップデートします。

*Service Pack1* と表示されていない場合：まず Service Pack1 にアップデートしますので、システムの種類が「32 ビット」または「64 ビット」のどちらかを確認し、次項 3. へ進みます。



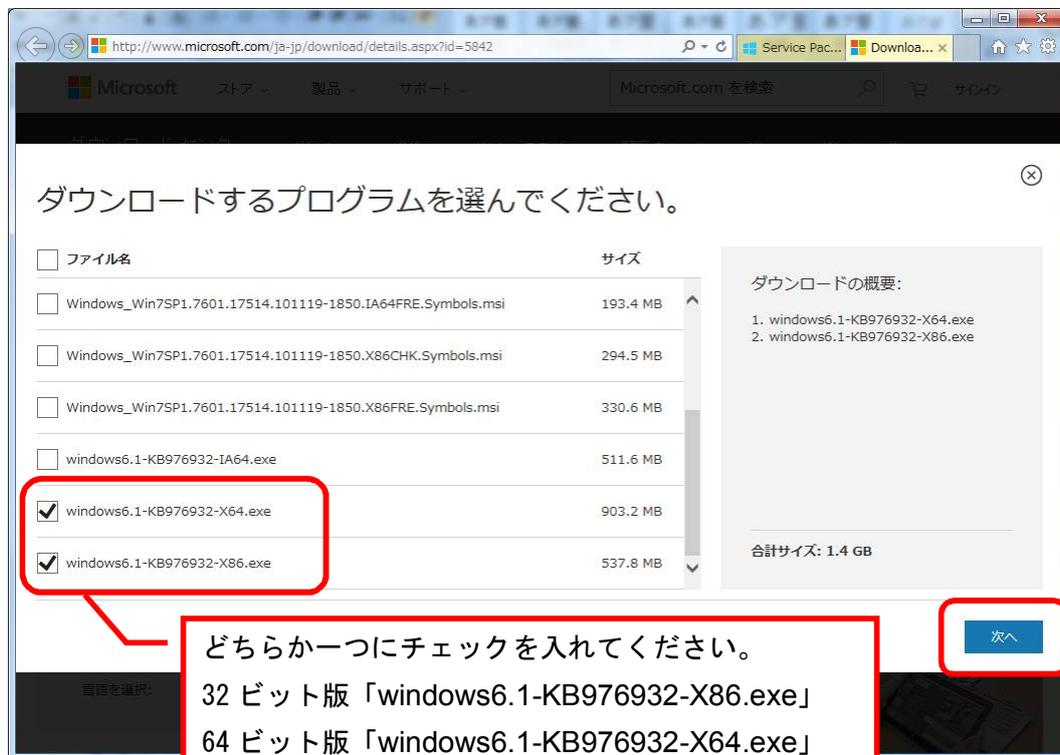
3. 次の URL をクリックし、ダウンロードセンター画面を表示します。言語を選択し、[ダウンロード] ボタンをクリックします。 <https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=5842>



4. ダウンロードするプログラムを選択する画面が表示されます。ご利用のパソコンに合わせて「32 ビット」または「64 ビット」のどちらか一つにチェックを入れ、[次へ] ボタンをクリックします。

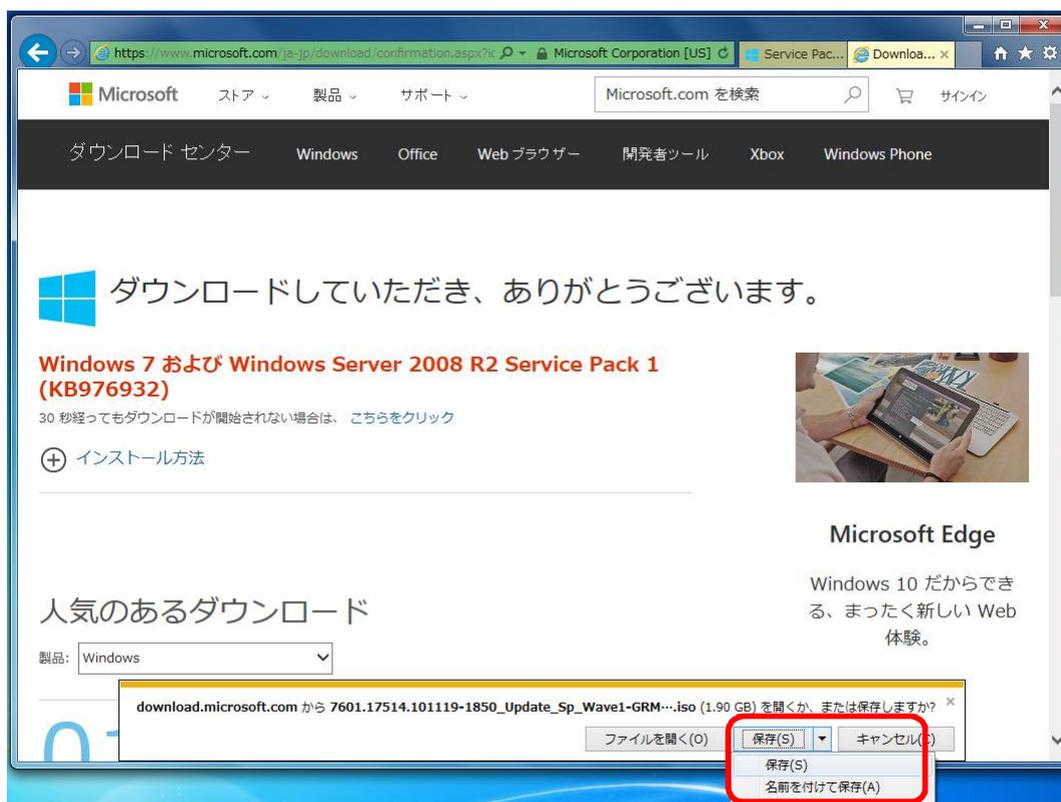
●32 ビット版「windows6.1-KB976932-X86.exe」

●64 ビット版「windows6.1-KB976932-X64.exe」

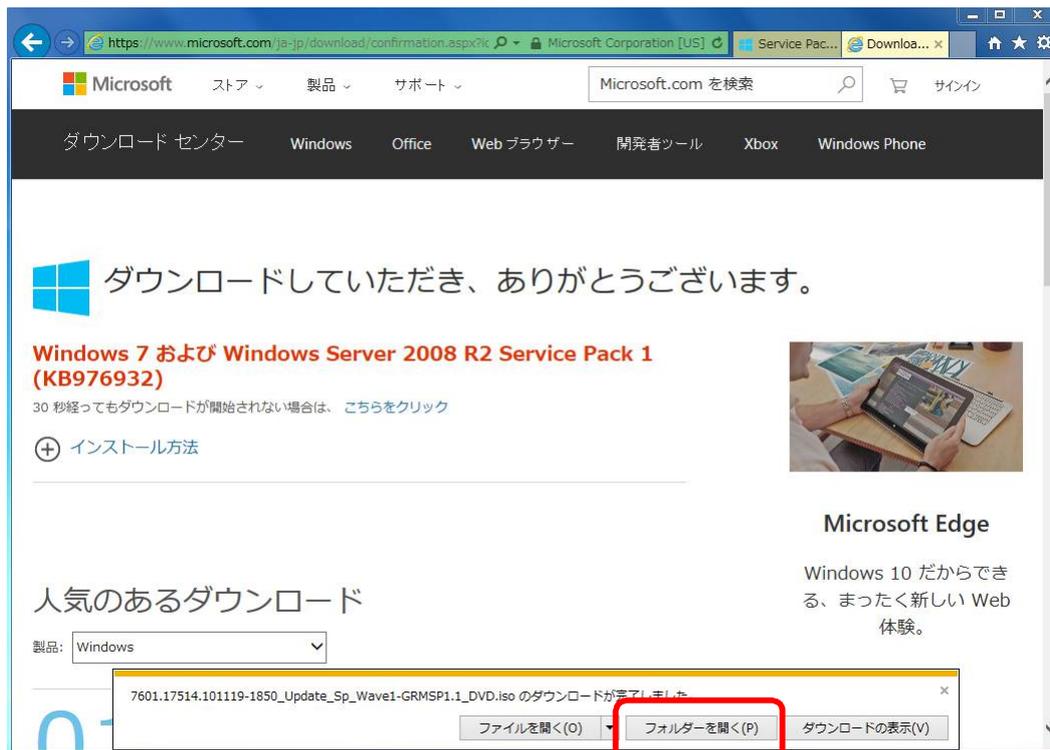


5. 4. で選択したプログラムをダウンロードしますので、[保存] ボタンをクリックしてください。(保存先を指定する場合は、[名前を付けて保存] ボタンをクリックしてください。)

※ ポップアップブロックが表示された場合は、“常に許可”を選択してください。



6. ダウンロード完了後、[フォルダーを開く] ボタンをクリックします。ダウンロードしたファイルをダブルクリックしてインストールしてください。

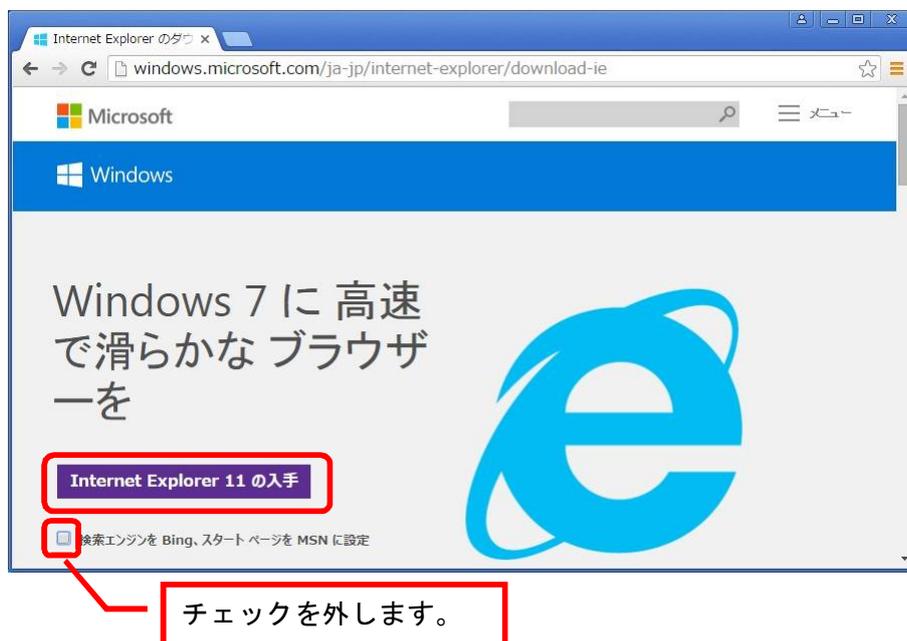


7. インストール完了後、自動的に再起動しなかった場合はパソコンを再起動してから【Step3】へ進みます。

### 【Step 3】 Internet Explorer 11 へのアップデート方法

1. 次の URL をクリックし、Internet Explorer のダウンロード画面を表示します。[検索エンジンを Bing、スタートページを MSN に設定] のチェックを外し、[Internet Explorer 11 の入手] をクリックします。

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/internet-explorer/download-ie>



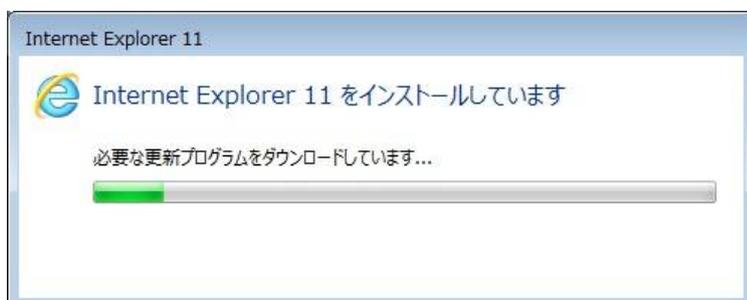
- ダウンロードしたファイルをダブルクリックするとインストール画面が表示されます。[インストール]ボタンをクリックします。



- ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。

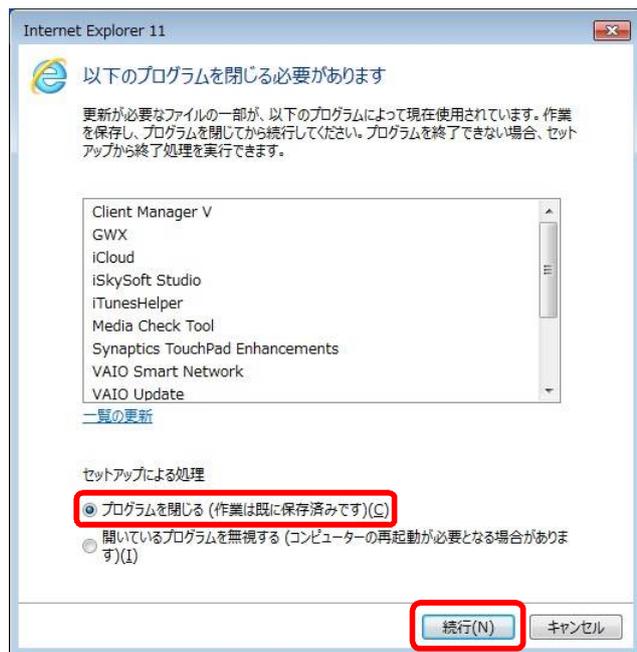


- Internet Explorer11 をインストールしています画面が表示されます。このまま待ちます。

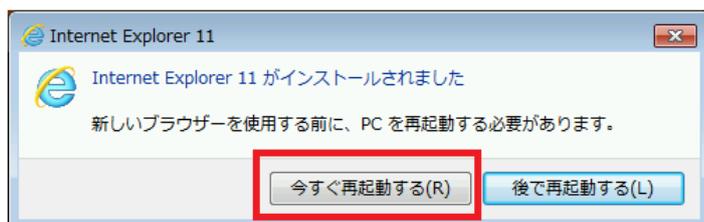


5. 以下のプログラムを閉じる必要があります画面が表示された場合は、表示されたプログラムを終了します。

[プログラムを閉じる (作業は既に保存済みです)] を選択し、[続行] ボタンをクリックします。



6. インストール完了画面が表示されます。[今すぐ再起動する]ボタンをクリックします。



7. Internet Explorer を起動し、バージョンが 11 になっているか？を確認します。バージョンの確認操作は、【Step1】を参照してください。